

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за **III квартал** **2019** року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»
Місцезнаходження	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22
	<i>(поштовий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,</i>
	<i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	4755	4755	0		6,42		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	4109	4109	0		7,19		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	3321	3321	0	10 роб. днів	7,07		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	786	786	0	10 роб. днів	7,71		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	3,00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	39	39	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	39	39	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	607	607	0		1,56		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	400	400	0	5 роб. днів	1,37		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	207	207	0	10 роб. днів	1,92		
S2	Видача:	065	42	42	0		4,21		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	16	16	0	3 роб. дні	2,63		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	26	26	0	10 роб. днів	5,19		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	2637	2637	0		1,64		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1410	1410	0		1,52		
S3.2.1	у міській місцевості	095	1176	1176	0	3 роб. дні	1,41		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	234	234	0	5 роб. днів	2,06		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	1226	1226	0		1,78		
S3.3.1	у міській місцевості	110	1064	1064	0	3 роб. дні	1,67		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	162	162	0	5 роб. днів	2,53		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	72	70	2	20 днів	12,96		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	847	847	0		14,09		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	428	428	0	30 днів	15,88		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	397	397	0		11,89		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	386	386	0	15 днів	11,84	1	0,26%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	11	11	0	30 днів	13,55		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	22	22	0	30 днів	18,77		
Разом		165	8353	8351	2		5,73	1	0,01%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311